

Информация о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными комитету здравоохранения Волгоградской области в амбулаторных условиях

Наименование медицинской организации	Итоговый результат, балл	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации					Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения				Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги		Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
		Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	Доступность записи на прием к врачу	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	72	1	1	2	93,33%	90,91%	4	94,64%	91,07%	100,00%	92,86%	94,44%	94,64%	91,07%	87,50%	94,64%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	71,8	0,8	1	2	92,86%	85,71%	4	95,00%	95,00%	83,33%	95,00%	100,00%	95,00%	90,00%	95,00%	90,00%
Государственное учреждение здравоохранения "Женская консультация №6"	71,8	0,8	1	2	100,00%	85,71%	4	90,91%	90,91%	85,71%	95,45%	93,75%	90,91%	90,91%	90,91%	90,91%
Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	70,8	0,8	1	1	95,45%	93,33%	4	97,30%	86,49%	100,00%	97,30%	100,00%	91,89%	91,89%	91,89%	91,89%
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника № 9"	70	1	1	2	92,86%	75,00%	4	95,00%	90,00%	100,00%	95,00%	93,54%	100,00%	100,00%	90,00%	95,00%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	70	1	1	2	87,50%	83,33%	4	95,00%	90,00%	90,00%	95,00%	97,37%	95,00%	95,00%	90,00%	95,00%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	69,8	0,8	1	2	80,00%	88,24%	4	100,00%	92,68%	100,00%	95,12%	97,92%	92,68%	95,12%	92,68%	92,68%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2"	69,8	0,8	1	2	96,15%	93,33%	4	91,30%	84,78%	75,00%	86,96%	100,00%	100,00%	95,65%	91,30%	95,65%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический центр медицинской реабилитации"	69,6	0,8	0,8	2	86,67%	95,24%	4	91,30%	89,86%	80,00%	94,20%	96,77%	94,20%	91,30%	91,30%	88,41%
Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	69,5	1	0,5	2	88,00%	86,67%	4	97,92%	93,75%	100,00%	93,75%	96,43%	97,92%	95,83%	89,58%	91,67%

Наименование медицинской организации	Итоговый результат, балл	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации					Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения				Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги		Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
		Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	Доступность записи на прием к врачу	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	69	0,5	0,5	2	88,24%	84,21%	4	95,52%	92,54%	85,71%	95,52%	97,22%	92,54%	92,54%	95,52%	92,54%
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 30"	69	1	1	2	94,03%	96,30%	4	88,06%	89,55%	90,91%	86,57%	93,52%	93,28%	91,79%	92,54%	88,81%
Государственное учреждение здравоохранения "Консультативно-диагностический центр для детей № 1"	69	1	1	2	88,64%	91,67%	4	92,50%	88,75%	81,82%	88,75%	92,31%	91,25%	92,50%	91,25%	88,75%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская центральная районная больница"	69	1	1	2	87,76%	93,10%	4	96,19%	76,19%	76,00%	90,48%	93,15%	91,43%	90,48%	92,38%	93,33%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	68,8	0,8	1	2	91,67%	84,21%	4	93,94%	87,88%	80,00%	90,91%	92,86%	90,91%	93,94%	90,91%	87,88%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	68,8	0,8	1	2	91,46%	84,78%	4	89,47%	89,47%	78,57%	93,23%	98,39%	92,48%	91,73%	92,48%	90,98%
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр", г. Волгоград	68	1	1	2	85,71%	80,00%	3	93,33%	93,33%	100,00%	90,00%	96,43%	86,67%	90,00%	90,00%	90,00%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	68	1	1	1	88,37%	88,89%	4	91,46%	92,68%	84,21%	91,46%	84,00%	90,24%	92,68%	92,68%	90,24%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	68	1	1	1	96,15%	93,75%	4	93,62%	80,85%	82,35%	87,23%	100,00%	93,62%	85,11%	93,62%	91,49%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	67,8	0,8	1	1	80,00%	100,00%	4	96,77%	93,55%	100,00%	87,10%	93,75%	100,00%	96,77%	87,10%	90,32%

Наименование медицинской организации	Итоговый результат, балл	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации					Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения				Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги		Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
		Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	Доступность записи на прием к врачу	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	66,5	0,5	1	2	88,24%	91,18%	4	94,68%	85,11%	86,11%	85,11%	92,75%	86,17%	90,43%	88,30%	86,17%
Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клиническая стоматологическая поликлиника № 10"	66	1	1	2	81,25%	75,00%	4	100,00%	91,30%	100,00%	91,30%	100,00%	91,30%	86,96%	86,96%	91,30%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	66	1	1	2	89,47%	93,85%	4	89,60%	81,60%	95,52%	85,60%	94,12%	92,00%	81,60%	90,40%	91,20%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	65,8	0,8	1	2	85,71%	66,67%	4	90,91%	100,00%	100,00%	90,91%	94,44%	86,36%	90,91%	90,91%	95,45%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	64	1	1	2	86,27%	93,10%	4	90,65%	84,11%	80,43%	86,92%	85,54%	86,92%	85,98%	88,79%	85,05%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 5"	63,8	0,8	1	2	85,71%	82,19%	4	91,72%	85,35%	83,33%	85,35%	89,25%	90,45%	87,90%	85,99%	87,26%
Государственное учреждение здравоохранения "Детская поликлиника № 1"	62,3	0,8	0,5	2	94,44%	77,78%	4	93,02%	83,72%	50,00%	90,70%	93,88%	90,70%	88,37%	93,02%	93,02%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	61,8	0,8	1	2	83,02%	81,16%	4	90,36%	86,75%	70,59%	89,76%	87,45%	88,55%	90,96%	83,73%	85,54%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	61	1	1	2	87,10%	70,00%	4	89,69%	85,57%	89,47%	89,69%	95,63%	90,72%	90,72%	84,54%	83,51%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	60,3	0,8	0,5	1	96,43%	88,89%	4	92,00%	78,00%	70,83%	80,00%	100,00%	98,00%	80,00%	86,00%	82,00%
Государственное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 2"	60	1	1	2	86,67%	85,71%	4	86,61%	81,25%	71,79%	83,93%	81,51%	85,71%	87,50%	85,71%	88,39%

Наименование медицинской организации	Итоговый результат, балл	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации					Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения				Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги		Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	
		Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	Доступность записи на прием к врачу	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 28"	60	1	1	2	92,59%	88,79%	4	82,26%	80,65%	70,37%	85,48%	88,25%	86,56%	85,48%	80,11%	81,18%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	60	1	1	2	90,91%	85,71%	4	81,08%	83,78%	64,71%	83,78%	85,42%	86,49%	89,19%	91,89%	89,19%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	57	1	1	2	82,86%	92,86%	4	80,65%	80,65%	76,92%	79,03%	92,86%	85,48%	83,87%	83,87%	82,26%
Государственное учреждение здравоохранения "Больница № 18"	51,5	0,5	1	2	82,86%	78,00%	4	84,51%	84,51%	76,47%	80,28%	75,68%	85,21%	81,69%	81,69%	82,39%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	51	1	1	1	76,92%	80,00%	4	95,00%	75,00%	75,00%	85,00%	84,44%	80,00%	80,00%	80,00%	70,00%