

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себелев

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020 год
государственного учреждения здравоохранения "Родильный дом № 1"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Замечаний нет.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Рассмотреть вопрос о наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	III квартал 2020 года	Главный врач ГУЗ "Родильный дом № 1"		
2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Представить в комитет здравоохранения Волгоградской области план мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	III квартал 2020 года	Главный врач ГУЗ "Родильный дом № 1"		
3. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1. Рассмотреть вопрос об организации возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	III квартал 2020 года	Главный врач ГУЗ "Родильный дом № 1"		
4. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	1. Рассмотреть вопрос об организации возможности дублирования надписей шрифтом Брайля и дублирование для инвалидов по слуху и зрению	III квартал 2020 года	Главный врач ГУЗ "Родильный дом № 1"		

точечным шрифтом Брайля.	звуковой и зрительной информации.				
5. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Рассмотреть вопрос о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	III квартал 2020 года	Главный врач ГУЗ "Родильный дом № 1"		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Замечаний нет.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет.					