

Информация о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными комитету здравоохранения Волгоградской области в стационарных условиях

Наименование	Итоговый результат, балл	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации					Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения					Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
		Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать дополнительные медицинские назначения	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за счет собственных средств	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический хоспис", Волгоград	73,8	0,8	1	2	100,00%	100,00%	98,11%	96,23%	100,00%	98,11%	97,62%	98,11%	93,40%	98,11%	100,00%	100,00%	100,00%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский санаторий", Волгоград	73,8	0,8	1	2	86,67%	93,75%	94,67%	93,33%	100,00%	100,00%	86,96%	96,00%	95,33%	97,33%	96,00%	92,00%	94,67%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград	73,8	0,8	1	2	93,75%	100,00%	93,75%	90,63%	100,00%	96,88%	100,00%	92,31%	90,75%	90,63%	90,63%	90,63%	93,75%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 3", Волгоград	73	0,5	0,5	2	100,00%	100,00%	95,83%	95,83%	100,00%	95,83%	100,00%	93,33%	100,00%	100,00%	95,83%	100,00%	100,00%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной уронефрологический центр"	73	1	1	2	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	95,00%	95,00%	72,73%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	95,00%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной детский противотуберкулезный санаторий N 3", Волгоград	72	1	1	2	88,89%	93,62%	96,30%	94,44%	98,15%	98,15%	92,86%	92,59%	95,37%	96,30%	98,15%	96,30%	98,15%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Серафимовичская Центральная районная больница"	72	1	1	2	90,00%	94,44%	95,00%	97,50%	95,00%	97,50%	93,75%	85,71%	95,12%	97,50%	92,50%	92,50%	92,50%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический госпиталь ветеранов войн", Волгоград	70	1	1	2	100,00%	80,00%	95,65%	86,96%	95,65%	100,00%	88,89%	86,96%	95,65%	95,65%	95,65%	95,65%	95,65%
Государственное учреждение здравоохранения "Консультивно-диагностический центр для детей № 1"	69	1	1	1	90,00%	88,46%	89,36%	91,89%	97,87%	89,36%	90,00%	97,87%	90,43%	91,49%	91,49%	95,74%	93,62%
государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 4"	68,8	0,8	1	2	81,82%	88,24%	91,11%	91,11%	97,78%	91,11%	100,00%	93,10%	94,94%	95,56%	93,33%	93,33%	93,33%

Наименование	Итоговый результат, балл	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации					Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения						Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
		Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bvs.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать названные медицинские услуги	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать названные лекарственные средства за счет собственных средств	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский	67,8	0,8	1	2	90,00%	88,89%	95,83%	87,50%	87,50%	91,67%	83,33%	90,00%	93,75%	91,67%	95,83%	95,83%	91,67%	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фроловская центральная районная больница"	67	1	1	2	100,00%	87,50%	80,49%	87,80%	95,12%	39,02%	100,00%	95,83%	96,70%	97,56%	92,68%	90,24%	97,56%	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград	66	1	1	2	86,67%	91,23%	93,10%	87,67%	88,51%	87,36%	86,67%	93,48%	91,05%	91,95%	91,95%	93,10%	90,80%	
Государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8"	66	1	1	2	93,33%	91,67%	75,00%	34,21%	100,00%	98,21%	100,00%	97,37%	96,48%	100,00%	96,43%	98,21%	94,64%	
Государственное учреждение здравоохранения "Родильный дом № 1"	65,5	1	0,5	2	86,96%	87,50%	90,48%	85,71%	100,00%	95,24%	100,00%	92,59%	88,49%	85,71%	90,48%	88,10%	83,33%	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Урюпинская центральная районная больница имени В.Ф. Жогова	64	1	1	2	80,00%	88,89%	88,89%	88,24%	94,44%	5,56%	75,00%	100,00%	94,28%	94,44%	94,44%	94,44%	88,89%	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная районная больница Дубовского муниципального района"	63,3	0,8	0,5	1	87,50%	92,00%	95,74%	80,85%	93,62%	29,79%	62,50%	100,00%	97,87%	95,74%	93,62%	95,74%	100,00%	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница г.Камышина"	63	1	1	1	100,00%	93,33%	88,57%	85,71%	94,29%	68,57%	80,00%	73,68%	93,08%	100,00%	100,00%	97,14%	97,14%	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Ленинская центральная районная больница"	63	1	1	1	100,00%	57,14%	92,00%	90,91%	62,00%	14,00%	87,50%	93,10%	100,00%	98,00%	100,00%	92,00%	100,00%	
Государственное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 11"	62,5	0,5	1	2	100,00%	86,67%	87,50%	87,50%	100,00%	56,25%	35,00%	96,30%	96,59%	90,63%	100,00%	90,63%	100,00%	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница", Волгоград	62	1	1	2	100,00%	78,57%	78,26%	82,61%	100,00%	91,30%	87,50%	93,75%	89,40%	91,30%	86,96%	86,96%	91,30%	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград	62	1	1	2	100,00%	100,00%	80,00%	70,00%	95,00%	55,00%	80,00%	100,00%	80,83%	95,00%	95,00%	85,00%	95,00%	

Наименование	Итоговый результат, балл	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации						Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения						Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		
		Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за назначенные лекарственные средства	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за назначенные лекарственные средства	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации		Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Светлоярская центральная районная больница" Светлоярского муниципального района Волгоградской области	61	1	1	2	75,00%	85,71%	85,71%	81,82%	90,48%	42,86%	100,00%	80,00%	92,62%	95,24%	90,48%	95,24%	95,24%		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Среднеахтубинская центральная районная больница"	60,8	0,8	1	2	100,00%	100,00%	79,17%	91,67%	87,50%	91,67%	88,89%	78,57%	90,18%	95,83%	87,50%	87,50%	87,50%		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Волгоградская областная наркологическая больница", Волгоград	60	1	1	2	100,00%	100,00%	94,74%	63,16%	100,00%	94,74%	100,00%	89,47%	84,21%	89,47%	89,47%	89,47%	84,21%		
Государственное учреждение здравоохранения "Клинический родильный дом № 2"	59,8	0,8	1	1	81,82%	89,47%	73,91%	71,74%	97,83%	93,48%	100,00%	92,59%	95,21%	97,83%	97,83%	95,65%	95,65%		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Родильный дом" г.Михайловки	57,8	0,8	1	1	76,19%	90,91%	86,54%	67,31%	96,15%	86,54%	100,00%	91,43%	92,34%	88,46%	88,46%	88,46%	90,38%		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница № 1 им.С.З.Фишера"	56,8	0,8	1	2	94,44%	85,71%	80,81%	85,56%	87,88%	81,82%	80,77%	86,36%	89,39%	85,86%	86,87%	80,81%	85,86%		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2"	54,8	0,8	1	2	81,82%	85,71%	85,90%	86,15%	92,31%	88,46%	75,00%	55,56%	94,27%	89,74%	87,18%	89,74%	85,90%		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Иловлинская центральная районная больница"	53	1	1	1	76,67%	85,71%	81,82%	86,11%	87,01%	83,12%	78,79%	89,55%	88,19%	85,71%	83,12%	83,12%	88,31%		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Калачевская центральная районная больница"	53	1	1	2	87,10%	77,78%	83,52%	75,82%	80,22%	74,73%	78,95%	86,67%	84,11%	86,81%	86,81%	83,52%	90,11%		