

**Блок-схема предоставления услуги «Приём заявок (запись) на прием к врачу»
(предоставляется в женской консультации по адресу ул. им. Дегтярева, 45)**

Основание: приказ Облздрави от 30.05.2016 № 1771 «Об утверждении регламента предоставления услуги «Приём заявок (запись) на приём к врачу»

Обращение пациента, представителя пациента

В Колл-центр
записи на прием к врачу по
телефону 8442-33-03-03

На интернет-портал записи на
прием к врачу
<https://registratura.volganet.ru>
<https://www.gosuslugi.ru/>

В регистратуру учреждения
ул. им. Дегтярева, 45, тел.
8442-31-96-02

Проверка наличия у пациента документов, необходимых для получения услуги

<p>При обращении в Колл-центр предоставляется информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. фамилия, имя, отчество 2. дата рождения 3. номер документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет, др.) 4. СНИЛС 5. номер полиса ОМС 	<p>При обращении через интернет-портал используются данные, указанные при регистрации личного кабинета на Портале.</p>	<p>При личном обращении в учреждение, в том числе по направлению:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. полис ОМС пациента; 2. паспорт гражданина РФ (для детей до 14 л. — свидетельство о рождении), или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством 3. СНИЛС 4. «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию» по форме № 07/у-04 (при необходимости); 5. при обращении представителя заявителя дополнительно предоставляется паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя в соответствии с действующим законодательством.
<p>Оригиналы документов, подтверждающих указанные сведения предъявляются в регистратуре учреждения при личном обращении пациента на прием к врачу.</p>		

Документы соответствуют

Документы не соответствуют

Наличие времени и даты приема выбранного пациентом врача

Решение

Да

Нет

Запись на прием к врачу

Отказ в записи на приём в врачу

Примечание:

1. **ДАННЫЙ АЛГОРИТМ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ** В СЛУЧАЯХ: пациенту требуется оказание **экстренной медицинской помощи**; запись на прием к врачу, у которого пациент **состоит на диспансерном учете; повторное посещение врача по одному случаю заболевания**, назначенное врачом
2. Пациенты, имеющие право на получение медицинской помощи **во ВНЕОЧЕРЕДНОМ порядке** в медицинских организациях, могут воспользоваться правом подачи заявки (записи) на прием к врачу в соответствии с данным алгоритмом либо обратиться в регистратуру учреждения и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке.
3. Основания **для отказа в приёме документов** или сведений для предоставления услуги: отсутствие приема специалиста необходимого профиля; отсутствие лицензии на соответствующий вид деятельности.
4. Основания **для отказа в предоставлении услуги**: не предоставлены необходимые документы / сведения; предоставление подложных документов или содержащих недостоверные сведения; нахождение гражданина при обращении за услугой в состоянии, унижающем человеческое достоинство: алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении.