



комитет здравоохранения Волгоградской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«РОДИЛЬНЫЙ ДОМ № 1»

**ПРИКАЗ**

27.12.2016

№ 271216-1

Волгоград

Об организации работы по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ  
"Родильный дом № 1" по результатам независимой оценки, проведенной в 2016  
году

По результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году в ГУЗ  
«Родильный дом № 1» в целях улучшения качества оказания услуг в учреждении  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
в ГУЗ «Родильный дом № 1» - приложение.

2. Назначить ответственными лицами за реализацию Плана  
мероприятий заместителя главного врача по лечебной работе Спиридонову Н.А.,  
заведующих отделениями: Яничкину И.Д., Гвоздеву М.Е., Дулину М.Ю., Маркер  
А.Е., Герасименко О.В., Молоканову Н.П., Гондаренко Ю.В., Бартасинского Е.А.,  
Шепелева Б.Г., Пилипко А.А.; главную медицинскую сестру Харланову Г.Н.,  
старших медицинских сестер (акушеров) Трофимову Г.А., Никифорову Н.Е.,  
Дружинину Е.А., Драгунову Е.А., Козловцеву И.А., Захарову А.С., Евсееву Т.Е.,  
медицинского психолога Яковлеву Ю.П.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.А. Прохвятилов

Исполнитель: Спиридонова Надежда Александровна (заместитель главного врача по лечебной работе 8442-29-09-09)

27.12.2016

Реестр рассылки:

Дело № 01-3-11

Спиридонова Н.А. Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Харланова Г.Н. Филиппко А.А. Яковлева Ю.П. Харланова Г.Н., Трофимова Г.А., Никифорова Н.Е., Дружинина Е.А., Драгунова Е.А., Козловцева И.А., Захарова А.С., Евсеева Т.Е.

Лист ознакомления с приказом от 27.12.2016 № 271216-1  
Об организации работы по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ "Родильный дом № 1"  
по результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году

Спиридонова Н.А. заместитель главного врача по лечебной работе	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Дулина М.Ю. Заведующий отделением	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Маркер А.Е. Заведующий отделением	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Герасименко О.В. Заведующий отделением	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Молоканова Н.П. Заведующий отделением	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Гондаренко Ю.В. Заведующий отделением	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Шепелев Б.Г. Заведующий кабинетом	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Пилипко А.А. заведующий КДЛ	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Харланова Г.Н. Главная медицинская сестра	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Трофимова Г.А. Старшая акушерка	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Никифорова Н.Е. Старшая акушерка	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Дружинина Е.А. старшая медсестра	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)
Драгунова Е.А. старшая медсестра	27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись) (дата)



Лист ознакомления с приказом от 27.12.2016 № 271216-1  
Об организации работы по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ "Родильный дом № 1"  
по результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году

Яничкина И.Д. заведующий женской консультацией		27.12.2016
_____ (ФИО, должность)	_____ (подпись)	_____ (дата)
Яковлева Ю.П. медицинский психолог		27.12.2016
_____ (ФИО, должность)	_____ (подпись)	_____ (дата)
Захарова А.С. старшая акушерка		27.12.2016
_____ (ФИО, должность)	_____ (подпись)	_____ (дата)



Лист ознакомления с приказом от 27.12.2016 № 271216-1  
Об организации работы по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ "Родильный дом № 1"  
по результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году

Гвоздева М.Е. заведующий отделением		27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись)	(дата)
Бартасинский Е.А. заведующий отделением		27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись)	(дата)
Козловцева И.А. старшая медицинская сестра		27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись)	(дата)
Евсеева Т.Е. старшая операционная медицинская сестра		27.12.2016
(ФИО, должность)	(подпись)	(дата)





Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГУЗ «Родильный дом № 1»

от 27.12.2016 № 271216-1

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ «Родильный дом № 1»**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные лица	Отметка об исполнении
1	Наполняемость официального сайта учреждения www.roddom-1.ru			
1.1.	Актуализация информации по структурным подразделениям учреждения, в том числе режиме работы, порядке предоставления медицинских услуг	До 01.02.2017	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.	
1.2.	Поддержание информации в актуальном состоянии	Постоянно	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.	
2.	Актуализация информации о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг на информационных стендах учреждения	До 01.02.2017, далее постоянно	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.	
3.	Обеспечение записи на прием к врачу при первом обращении в учреждение	Постоянно	Заведующий женской консультацией Яничкина И.Д.	

4.	Проведение текущих ремонтов	По мере необходимости	Главный врач А.А. Прохвятилов	
5.	Контроль предельного срока ожидания медицинской помощи в женской консультации	Постоянно	Заведующий женской консультацией Яничкина И.Д.	
6.	Контроль предельного срока ожидания медицинской помощи в стационарах		Заведующие отделениями Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю.	
7.	Сокращение времени ожидания планового диагностического исследования в амбулаторных условиях	Постоянно	Заведующий женской консультацией Яничкина И.Д.	
8.	Проведение тренингов с медицинским персоналом, направленных на открытость, вежливость и доброжелательность в общении с пациентами и персоналом	1 раз в полгода	Медицинский психолог Яковлева Ю.П.	
9.	Проведение семинарских занятий с медицинским персоналом по соблюдению медицинской этики и деонтологии, Кодекса российского врача, кодекса медицинской сестры	1 раз в полгода	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.; главная медицинская сестра Харланова Г.Н., старшие медицинские сестры (акушерки) Трофимова Г.А., Никифорова Н.Е., Дружинина Е.А., Драгунова Е.А., Козловцева И.А., Захарова А.С., Евсева Т.Е.	
10.	Повышение уровня знаний, компетентности медицинских работников			
10.1.	Проведение врачебных, врачебно-сестринских конференций, семинаров со сдачей зачетов по различным тематикам	В течение года	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.; главная медицинская сестра Харланова Г.Н., старшие медицинские сестры (акушерки)	

			Трофимова Г.А., Никифорова Н.Е., Дружинина Е.А., Драгунова Е.А., Козловцева И.А., Захарова А.С., Евсева Т.Е.	
10.2.	Обязательное посещение конференций, семинаров, Дней специалиста с целью повышения профессионального уровня медицинского персонала	Постоянно	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.; главная медицинская сестра Харланова Г.Н., старшие медицинские сестры (акушерки) Трофимова Г.А., Никифорова Н.Е., Дружинина Е.А., Драгунова Е.А., Козловцева И.А., Захарова А.С., Евсева Т.Е.	
10.3.	Самообразование медицинских работников, включая online образовательные платформы	Постоянно	Врачебный персонал, персонал со средним медицинским образованием, младший медицинский персонал	
11.	Проведение мероприятий по повышению престижа учреждения: консультационное и информационное сопровождение пациентов после выписки из стационара, взаимодействие с амбулаторной службой	Постоянно	Заведующие отделениями Яничкина И.Д. Гвоздева М.Е. Дулина М.Ю. Маркер А.Е. Герасименко О.В. Молоканова Н.П. Гондаренко Ю.В. Бартасинский Е.А. Шепелев Б.Г. Пилипко А.А.; главная медицинская сестра Харланова Г.Н., старшие медицинские сестры (акушерки) Трофимова Г.А., Никифорова Н.Е., Дружинина Е.А., Драгунова Е.А., Козловцева И.А., Захарова А.С., Евсева Т.Е.	
12.	Продолжение проведения анкетирования пациентов, выявление точек неудовлетворенности, оперативное решение возникающих проблем		Медицинская сестра диетическая Трофимова Г.А.	

13.	Проведение семинарских занятий, конференций с контролем знаний по обеспечению ухода пациентов	1 раз в квартал	главная медицинская сестра Харланова Г.Н., старшие медицинские сестры (акушерки) Трофимова Г.А., Никифорова Н.Е., Дружинина Е.А., Драгунова Е.А., Козловцева И.А., Евсева Т.Е.
-----	---	-----------------	--

Спиридонова Надежда Александровна (заместитель главного врача по лечебной работе 8442-29-09-09)

27.12.2016